

Termini e condizioni per clienti aziendali

Ultimo aggiornamento: 2025-03-04

Content:

Indice

Articolo 1 - Definizioni.....	1
Articolo 2 – Identità del Venditore	2
Articolo 3 - Applicabilità.....	2
Articolo 4 – Clienti commerciali	2
Articolo 5 – Offerta.....	2
Articolo 6 - Contratto	3
Articolo 7 - Prezzi.....	3
Articolo 8 - Consegna ed esecuzione.....	3
Articolo 9 - Pagamento	4
Articolo 11 - Riserva di proprietà	4
Articolo 11 – Responsabilità.....	4
Articolo 13 - Procedura di reclamo	5
Articolo 13 – Varie.....	5
Articolo 14 - Controversie	5

Articolo 1 - Definizioni

In questi termini e condizioni verranno utilizzati i seguenti termini e definizioni:

5. Cliente: la persona fisica o giuridica che agisce in qualità di professionista e/o per conto di una società e che effettua un ordine con vidaXL. Questa persona può effettuare un ordine solo tramite un account aziendale vidaXL. Se un ordine viene effettuato utilizzando un normale account vidaXL o tramite il check-out degli ospiti, assumeremo che sia per scopi privati e non consentiremo alcuna modifica alla fattura. Non saranno previsti rimborsi IVA nei casi in cui la modifica delle fatture possa comportare rischi di frode;

Sito web: il sito web vidaXL su cui sono pubblicati questi termini e condizioni e dove i clienti commerciali possono effettuare ordini;

Account Cliente Business: account specifico concesso alle aziende al momento della verifica dell'identità, che consente al Cliente Business di effettuare ordini senza addebiti IVA, ove applicabile;

Offerta: una proposta da parte di vidaXL per la vendita di Beni/Prodotti, soggetta alle condizioni delineate nei presenti Termini e Condizioni;

Contratto: qualsiasi contratto tra vidaXL e il Cliente commerciale per la vendita e l'acquisto di Beni/Prodotti attraverso il Sito Web;

Parti: vidaXL e il Cliente aziendale collettivamente;

Beni/prodotti: i beni venduti da vidaXL attraverso il sito web.

Termini e condizioni: i presenti termini e condizioni per i clienti aziendali

Articolo 2 – Identità del Venditore

Il Venditore, VidaXL International B.V., è una società di diritto olandese, con i seguenti dettagli:

- Indirizzo: Mary Kingsleystraat 1, 5928 SK Venlo, Paesi Bassi
- Partita IVA: NL850643545B01
- Numero della camera di commercio: 52876861

(di seguito denominata "vidaXL" o "Venditore").

Articolo 3 - Applicabilità

3.1. Questi T & C si applicano a tutte le offerte fatte da vidaXL e ad ogni contratto concluso tra vidaXL e il Cliente aziendale.

3.2. Eventuali deviazioni dai presenti T&C sono espressamente respinte se non diversamente concordato esplicitamente per iscritto dalle Parti.

3.3. Questi T & C devono essere resi disponibili da vidaXL al Cliente aziendale sul sito web di vidaXL o su richiesta del Cliente aziendale.

3.4. Ai Clienti Business non sarà concesso l'accesso alle aste nelle regioni in cui tali servizi sono offerti.

3.5. I clienti business possono partecipare a programmi di fidelizzazione ove esplicitamente offerti.

Articolo 4 – Clienti commerciali

4.1 I Clienti Business devono registrarsi per un Account Cliente Business per effettuare ordini come azienda. Non è possibile effettuare ordini per conto di un'azienda senza creare un Account Cliente Business e non sarà possibile nemmeno inserire informazioni aziendali nei check-out diversi dal check-out dell'Account Cliente Business. 4.2 Creazione dell'account del cliente aziendale: i clienti aziendali devono fornire la propria identità e il numero di partita IVA per la verifica. Verificheremo che l'IVA corrisponda al registro VIES. In caso di dubbio, ci riserviamo il diritto di negare la creazione dell'account. vidaXL si riserva il diritto di chiudere l'account in qualsiasi momento se sospettiamo frodi o altre irregolarità.

4.3 Rimborsi IVA.

4.3.1 Ordini di account aziendale. Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, quando si utilizza un Account Cliente Business, l'IVA viene, ove applicabile, detratta da qualsiasi ordine durante il processo di ordinazione. Ulteriori informazioni sono disponibili nella pagina Helpdesk dedicata.

3.2 Altri ordini Gli ordini effettuati senza un Account Cliente Business non saranno idonei per i rimborsi IVA.

Articolo 5 – Offerta

5.1. Se un'Offerta è valida per un periodo limitato o soggetta a condizioni specifiche, queste saranno chiaramente indicate nell'offerta.

5.2. L'Offerta includerà una descrizione dettagliata dei prodotti per consentire al Cliente Business di valutare correttamente l'offerta.

5.3. Mentre vidaXL farà ogni ragionevole sforzo per garantire l'accuratezza e la completezza delle informazioni sul suo sito web, possono verificarsi errori (inclusi errori tipografici e di programmazione). vidaXL si riserva il diritto di correggere tali errori e non sarà vincolato da alcun contratto concluso sulla base di informazioni errate. vidaXL si riserva inoltre il diritto di annullare qualsiasi contratto concluso sulla base di tali errori.

Articolo 6 - Contratto

6.1 Un Contratto si considera concluso solo al verificarsi di tutte le seguenti condizioni: il Cliente aziendale effettua un ordine, riceve il pagamento completo, una conferma d'ordine viene emessa da vidaXL e l'ordine viene spedito da vidaXL.

6.3 Se il Cliente aziendale fornisce informazioni errate, vidaXL si riserva il diritto di sospendere le prestazioni fino a quando non vengono ricevute le informazioni corrette.

6.4 vidaXL può valutare la capacità del Cliente aziendale di adempiere ai propri obblighi di pagamento e può rifiutare o imporre condizioni su un ordine sulla base di motivi ragionevoli. Tali decisioni saranno comunicate al Cliente aziendale entro tre giorni dalla conclusione del contratto.

Articolo 7 - Prezzi

7.1. Fatta eccezione per gli ordini effettuati su vidaXL.nl o vidaXL.pl, dove i prezzi includono l'IVA poiché le merci vengono spedite all'interno dello stesso paese, tutti gli altri prezzi del sito web saranno visualizzati al netto dell'IVA e l'IVA non verrà addebitata. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi come le spese di consegna.

7.2 I costi aggiuntivi, come le spese di consegna e di pagamento, saranno specificati sul sito web e durante il processo di ordine.

Articolo 8 - Consegna ed esecuzione

8.1 Consegna.

8.1.1 I tempi di consegna specificati sono approssimativi e riflettono un dovere di ragionevole sforzo. vidaXL è libera di scegliere il corriere e i ritardi non daranno diritto al Cliente Commerciale ad alcuna forma di risarcimento, salvo in caso di dolo o colpa grave.

8.1.2 vidaXL si riserva il diritto di consegnare gli ordini in più pacchi e non sarà obbligata a consegnare tutti gli articoli contemporaneamente.

8.1.3 Se il Cliente aziendale, o una terza parte designata, non è presente all'indirizzo di consegna per ricevere la merce all'ora concordata, vidaXL si riserva il diritto di lasciare il prodotto nel luogo di consegna se quest'ultimo è sicuro o mantenere la custodia dei prodotti. vidaXL può offrire la riconsegna a un costo aggiuntivo per il Cliente aziendale. Se la consegna è in definitiva impossibile, l'obbligo di pagamento rimane in vigore e i costi aggiuntivi, comprese le spese di restituzione, possono essere fatturati al Cliente aziendale. vidaXL si riserva il diritto di rendere i prodotti disponibili per il ritiro nel luogo di sua scelta affinché i Clienti aziendali possano ritirarli.

8.2 Trasferimento dei rischi. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti rimane con vidaXL fino alla consegna al Cliente Business, salvo diverso accordo. Se il Cliente Business opta per

l'auto-raccolta, il rischio si trasferisce al momento della consegna. I rischi vengono trasferiti al Cliente Business dopo che il primo tentativo di consegna si è rivelato infruttuoso.

8.3 Conformità del prodotto.

8.3.1 vidaXL garantisce che i prodotti consegnati saranno conformi al contratto, fatte salve piccole deviazioni nelle specifiche (ad esempio dimensioni, peso, colore, ecc.) tipicamente accettate nel settore.

8.3.2 Difetti apparenti/non conformità. Il Cliente aziendale deve ispezionare i prodotti immediatamente al momento della consegna o entro un periodo di tempo ragionevole, non oltre 14 giorni dal ricevimento. L'accettazione della merce implicherà l'accettazione di eventuali difetti apparenti, il rispetto del contratto che avrebbero potuto ragionevolmente essere scoperti. Eventuali difetti visibili devono essere segnalati a vidaXL entro 14 giorni dalla consegna; in caso contrario, perderà qualsiasi diritto a riparazioni, sostituzioni o rimborsi.

8.3.3 Difetti nascosti. Nei casi in cui i difetti si manifestino successivamente, il Cliente aziendale deve informare vidaXL entro un periodo di tempo ragionevole, e in ogni caso non oltre due mesi dalla scoperta del difetto. La mancata segnalazione dei difetti entro questo periodo invaliderà qualsiasi diritto ai rimedi. Se il Cliente aziendale segnala tempestivamente un difetto, vidaXL, a sua esclusiva discrezione, determinerà il rimedio appropriato, incluso ma non limitato a riparazione, sostituzione, rimborso parziale o rimborso completo.

Articolo 9 - Pagamento

9.1 Il Cliente Business deve pagare il proprio ordine utilizzando uno dei metodi di pagamento a sua disposizione come descritto ed elencato nel processo di pagamento e nella pagina dedicata nell'Helpdesk. Alcuni metodi di pagamento potrebbero essere limitati per i clienti aziendali che utilizzano account aziendali. Il contratto si considera concluso una volta che vidaXL ha ricevuto il pagamento completo.

9.2 Se il Cliente aziendale non adempie ai propri obblighi di pagamento entro il tempo specificato, sarà considerato inadempiente senza la necessità di un avviso di inadempienza. vidaXL può addebitare interessi legali e qualsiasi commissione di riscossione extragiudiziale applicabile al Cliente aziendale.

Articolo 11 - Riserva di proprietà

10.1 La merce consegnata rimane di proprietà di vidaXL fino a quando il Cliente aziendale non paga per intero l'importo dovuto.

Articolo 11 – Responsabilità

11.1 Responsabilità di vidaXL:

11.1.1 Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità di vidaXL per qualsiasi inadempimento ai sensi del contratto sarà limitata all'importo totale pagato dal Cliente commerciale per il relativo contratto.

11.1.2. vidaXL non sarà responsabile per danni indiretti, inclusi, ma non limitati a danni consequenziali, perdita di profitto, mancato risparmio, perdita di dati o danni derivanti dall'interruzione dell'attività.

11.1.3 Queste limitazioni non si applicano laddove la responsabilità non possa essere esclusa dalla legge.

11.2 Responsabilità del Cliente Commerciale: il Cliente Commerciale manleva vidaXL da eventuali reclami di terzi, salvo in caso di dolo o colpa grave da parte di vidaXL o dei suoi amministratori.

11. **FORZA MAGGIORE**

11.3.1 vidaXL non sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi in caso di forza maggiore come definito dal diritto contrattuale olandese.

11.3.2 In caso di forza maggiore, il Cliente commerciale non potrà richiedere il risarcimento dei danni subiti.

11.3.3 Ai sensi della legge olandese, la forza maggiore non solleva il debitore dagli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del contratto.

Articolo 13 - Procedura di reclamo

12.1 Il Cliente aziendale può presentare reclami utilizzando uno qualsiasi dei metodi di comunicazione resi disponibili da vidaXL sul sito web.

12.2 I reclami relativi all'esecuzione del contratto devono essere presentati tempestivamente, con tutti i dettagli forniti, entro un termine ragionevole dopo che il Cliente commerciale ha identificato il problema.

12.3 vidaXL risponderà ai reclami entro 14 giorni dal ricevimento. Se è necessario più tempo per la risoluzione, vidaXL confermerà la ricezione e indicherà quando ci si può aspettare una risposta completa.

Articolo 13 – Varie

13.1 **Variazione** : vidaXL si riserva il diritto di modificare questi T & C senza preavviso. Eventuali modifiche si applicano agli ordini effettuati dopo la pubblicazione della versione rivista.

13.2 **Clausola salvatoria**: Se una qualsiasi disposizione del presente accordo è ritenuta non valida, illegale o inapplicabile, la validità delle restanti disposizioni non sarà pregiudicata.

13.3 **Indipendenza**: Nessuna disposizione del presente accordo deve essere interpretata come l'istituzione di un rapporto di partnership, joint venture o agenzia tra le parti.

13.4 **Subappaltatori**. vidaXL si riserva il diritto di subappaltare tutti o parte dei servizi richiesti per adempiere al contratto.

Articolo 14 - Controversie

14.1 I contratti tra vidaXL e il Cliente commerciale a cui si applicano questi Termini e Condizioni sono regolati esclusivamente dalla legge dei Paesi Bassi.

2. Eventuali controversie che potrebbero derivare dal contratto e non possono essere risolte amichevolmente, possono essere presentate esclusivamente al tribunale di Oost-Brabant, località 's-Hertogenbosch, Paesi Bassi. Ciò è soggetto nella misura in cui le norme imperative di giurisdizione limitano questa scelta. vidaXL e Dropshipper possono risolvere le loro controversie mediante consulenza vincolante o arbitrato.