INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE – VIDAXL.IT

Versione 2025.1

La presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie si applica al Trattamento dei Dati Personali in relazione agli acquisti e alle attività effettuate su questo sito web.

Il sito web è gestito da vidaXL Marketplace International B.V., una società registrata nei Paesi Bassi, che facilita le transazioni e gestisce la piattaforma di vendita online. I prodotti venduti tramite il sito sono offerti da vidaXL International B.V..

In questa Informativa, il termine "vidaXL" si riferisce a vidaXL Marketplace International B.V., vidaXL International B.V. e, ove pertinente, ad altre entità collegate a vidaXL coinvolte nella gestione, assistenza o supporto del Webshop.

SINTESI:

Categoria	**Dettagli**
Chi Raccoglie i Dati?	**vidaXL Marketplace International B.V.** (Gestore del Webshop), **vidaXL International B.V.** (Venditore dei Prodotti), Altre terze parti a seconda dell'interazione (vedi Sezione 4).
Base Giuridica e Trattamento	Esecuzione del contratto, obbligo legale, interesse legittimo, consenso, o rivendicazioni legali. <u>Esempi</u>: • Visitatori → IP, dispositivo, dati di comportamento (analisi/personalizzazione) • Clienti → Dati di contratto per ordini e assistenza • Titolari di account → Login, tracciamento ordini, prevenzione ordini • Ordini/Pagamenti → Dati di fatturazione e consegna trattati in sicurezza • Aste → Dati delle offerte raccolti per garantire un uso corretto • Lista dei desideri → Raccolta per offrire un'offerta personalizzata • Recensioni → Condivise direttamente o tramite partner, usate per verifica • Servizio clienti → Chiamate, email, chat; le chiamate possono essere registrate • Newsletter → Inviata tramite consenso o interesse legittimo
Condivisione Dati	Condivisione con contitolari o titolari indipendenti (es. pagamento, consegna, marketing), Responsabili del trattamento (es. CRM, hosting, strumenti di chat), sub-responsabili e altri destinatari (es. monitoraggio frodi, autorità).
I Tuoi Diritti	Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità. Reclamo all'Autorità Garante. Contattare vidaXL tramite i dati riportati nell'Informativa completa.

Categoria	Dettagli
Trasferimenti Internazionali	I dati possono essere trasferiti al di fuori dello SEE con garanzie adeguate come le Clausole Contrattuali Standard.
Conservazione Dati	Conservati solo per il tempo necessario, es. 10 anni per finalità fiscali, 2 anni per account inattivi. Vedi Sezione 7 per i dettagli.
Misure di Sicurezza	Tecniche (SSL/TLS), organizzative (formazione personale, accesso limitato), Monitoraggio, minimizzazione dei dati, gestione incidenti.
Cookie & Tracciamento	Utilizzati per funzionalità, analisi, personalizzazione, pubblicità. Gestibili tramite banner cookie o impostazioni browser. Vedi Sezione 9.

INDICE

1. DEFINIZIONE 3
2. CHI RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI? 3
3. BASE GIURIDICA E ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO 3
   3.1 BASE GIURIDICA 3
   3.2 NOSTRO TRATTAMENTO E MOTIVAZIONI 4
      3.2.1 Visitatori del Webshop 4
      3.2.2 Clienti del Webshop 4
      3.2.3 Titolari di Account. 4
      3.2.4 Ordini e Pagamenti. 4
      3.2.5 Aste. 4
      3.2.6 Lista dei Desideri. 4
      3.2.7 Recensioni 5
      3.2.8 Interazioni con il servizio clienti 6
      3.2.9 Newsletter. 6
4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI 6
5. I TUOI DIRITTI 8
6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI 8
7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI? 9
8. QUALI MISURE DI SICUREZZA ADOTTIAMO PER PROTEGGERE I TUOI DATI? 10
9. COOKIE, TAG E TRACCIAMENTO 11
10. COME PRESENTARE UN RECLAMO 12
11. MODIFICHE ALLA PRESENTE NORMATIVA 13

1. DEFINIZIONE

Nella presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie si usano i seguenti termini con i significati indicati:

Webshop:	Il negozio online accessibile tramite www.vidaXL.it o qualsiasi altro sito web, applicazione, o URL designato da vidaXL per la vendita online di prodotti.
Interazione:	L'uso delle funzionalità del Webshop come la creazione di Liste dei Desideri, il completamento del Checkout, l'iscrizione alla Newsletter, l'utilizzo della sezione "My Account," la partecipazione alle Aste, l'uso della Chat, o l'utilizzo di altre funzionalità interattive.
Visitatore del Webshop:	Un cliente che visita il Webshop per la prima volta senza interazioni.
Cliente del Webshop:	Un cliente che interagisce con il Webshop.
Account:	Il profilo creato dal cliente tramite il Webshop per effettuare gli ordini.
Informativa sulla Privacy e sui Cookie:	L'Informativa sulla Privacy e sui Cookie di vidaXL.

Tutti i termini utilizzati nella presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie che sono definiti nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (da qui in avanti denominato "GDPR") assumono il significato previsto nel GDPR, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: "***Dati Personali***", "***Trattamento***", "***Pseudonimizzazione***", "***Destinatario***", "***Terze Parti***", "***Consenso***", "***Violazione dei dati personali***", "***Autorità di Controllo***", "***Trattamento transfrontaliero***", "***Titolare del trattamento***", "***Responsabile del trattamento***", "***Interessato***", e "***Responsabile della Protezione dei Dati***".

2. CHI RACCOGLIE I TUOI DATI PERSONALI?

2.1 I tuoi Dati Personali possono essere raccolti e trattati da più soggetti a seconda della modalità di interazione con il Webshop.

2.2 Responsabilità per i tuoi dati.

2.2.1 Titolari principali del trattamento (congiuntamente indicati come vidaXL):

- **vidaXL Marketplace International B.V.**: in qualità di operatore del Webshop, vidaXL Marketplace International B.V. è il Titolare principale per i Trattamenti derivanti dall'uso del Webshop e delle sue funzionalità.
- **vidaXL International B.V.**: la società che vende i prodotti nel Webshop è anche contitolare o Titolare indipendente con vidaXL Marketplace International B.V. per tutte le attività relative a ordini, consegne, servizio clienti, fatturazione ed eventuali servizi post-vendita.

2.2.2 Altri soggetti coinvolti. A Seconda dell'Interazione, i tuoi dati possono essere trattati anche da altri soggetti, elencati all'articolo 4.

3. BASE GIURIDICA E ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

3.1 BASE GIURIDICA

Trattiamo i tuoi Dati Personali solo se esiste una base giuridica valida. Ai sensi del GDPR, possono applicarsi i seguenti motivi legittimi:

Base giuridica	**Spiegazione**
Esecuzione del Contratto	Per adempiere a un contratto o per prendere provvedimenti su tua richiesta prima di stipulare un contratto

Obbligo Legale	Per conformarsi agli obblighi legali e normativi
Interesse Legittimo	Quando noi (o Terze Parti) abbiamo motivi aziendali o commerciali per utilizzare i tuoi dati, bilanciati rispetto ai tuoi diritti
Consenso	Quando hai dato un'autorizzazione chiara ed esplicita
Rivendicazioni Legali	Quando necessario per stabilire, esercitare, o difendere rivendicazioni legali
Interesse Pubblico	Non applicabile alle nostre attuali attività di Trattamento

3.2 Nostro Trattamento e motivazioni

Nelle tabelle seguenti, abbiamo evidenziato i principali tipi di dati e come vengono trattati da vidaXL.

3.2.1 Visitatori del Webshop (la raccolta può variare a seconda delle impostazioni dei cookie).

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Indirizzo IP, Tipo di Dispositivo, Referrer, Paese, Comportamento di Navigazione	Ottimizzazione esperienza utente, caricamento versione corretta, analisi uso del Webshop, e pubblicità	Interesse legittimo, Consenso

3.2.2 Clienti del Webshop. Uguale a quanto sopra, **più**:

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Info di contatto, Preferenze, Prodotti ordinati	Evasione ordini, suggerimenti personalizzati, servizio clienti	Contratto, Interesse Legittimo, Consenso

3.2.3 Titolari di Account.

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Nome, Indirizzo Email, Password	Gestione account, tracciamento ordini, prevenzione abusi	Contratto, Interesse Legittimo

3.2.4 Ordini e Pagamenti.

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Nome, Indirizzo, Info di Contatto, Metodo di Pagamento, Indirizzo IP	Consegna ordini, fatturazione, prevenzione frodi	Contratto, Interesse Legittimo, Obbligo Legale

3.2.5 Aste.

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Nickname offerente	Abilitare funzionalità di offerta; trasparenza durante l'asta	Contratto, Interesse Legittimo
Info account/ordini collegati all'asta	Prevenzione abusi, gestione controversie, elaborazione risultati asta	Interesse Legittimo

3.2.6 Lista dei Desideri. Quando crei la tua Lista dei Desideri nel nostro Webshop e aggiungi prodotti mentre sei disconnesso, questi resteranno salvati per 30 giorni. Se aggiungi prodotti mentre sei connesso, potrai sempre ritrovarli nella sezione Lista dei Desideri del tuo Account.

Dati	Finalità	Base Giuridica
Prodotti nella lista dei desideri	Memorizzare le preferenze salvate, mostrare offerte pertinenti	Interesse Legittimo, Consenso
Indirizzo IP, comportamento di navigazione	Associare i prodotti alla sessione, migliorare esperienza utente	Consenso (cookie), Interesse Legittimo (personalizzazione da loggati)

3.2.7 RECENSIONI. vidaXL consente ai clienti di recensire prodotti e servizi dopo aver effettuato un ordine. Queste recensioni ci aiutano a migliorare i nostri servizi e forniscono informazioni utili ad altri clienti. Inoltre, potremmo invitarti a partecipare a sondaggi sulla soddisfazione. I dati raccolti variano in base al tipo di recensione o sondaggio e a chi gestisce l'Interazione (vidaXL o Terze Parti).

3.2.7.1 RECENSIONI DI PRODOTTI E SERVIZI GESTITE DA VIDAXL.

Dati	Finalità	Base Giuridica
Nome, indirizzo email, prodotto acquistato, n. ordine, residenza (per recensioni di servizio)	Mostrare la recensione, abilitare il contatto in caso di reclami, collegare recensione-ordine, seguire i reclami, associare recensione-prodotti specifici, verificare che il recensore sia un cliente, capire regione cliente per contestualizzare	Interesse Legittimo, Consenso

3.2.7.2 RECENSIONI INVIATE TRAMITE PIATTAFORME DI TERZE PARTI. Quando clicchi su "Scrivi una recensione" o link simili nel nostro Webshop, potresti essere reindirizzato a una piattaforma di recensioni di terze parti (uno dei partner contrattuali di vidaXL). Queste parti raccolgono e trattano i tuoi dati secondo le loro politiche sulla privacy. vidaXL non controlla il modo in cui gestiscono le tue informazioni.

Dati	Finalità	Base Giuridica
Nome, indirizzo email	Visualizzazione sul sito di terze parti, verifica cliente	Consenso (fornito a Terze Parti)

Nota: Ti invitiamo a consultare la politica sulla privacy delle Terze Parti *prima di inviare una recensione.*

3.2.7.3 SITI DI COMPARAZIONE CON FUNZIONALITÀ DI RECENSIONE. È possibile recensire vidaXL attraverso siti di comparazione indipendenti che mostrano i nostri prodotti.

Dati	Finalità	Base Giuridica
Nome, indirizzo email	Contatti in caso di reclami, visualizzazione sulla piattaforma	Consenso, Interesse Legittimo

3.2.7.4 SONDAGGI DI SODDISFAZIONE CLIENTI. Dopo un acquisto o un'interazione con il nostro servizio clienti, potresti essere invitato a compilare un sondaggio di soddisfazione. Tali sondaggi sono condotti da fornitori di servizi di Terze Parti per conto di vidaXL.

Dati	Finalità	Base Giuridica
Nome, indirizzo email e/o numero di telefono, dettagli	Contatto per feedback, validazione input, distribuzione	Consenso, Interesse Legittimo

esperienza, informazioni ordine, indirizzo IP, testo feedback	sondaggio, follow-up se necessario, miglioramento servizi e formazione, collegamento esperienza-transazione specifica, prevenzione inserimenti multipli dallo stesso utente, valutazione qualità servizio	

3.2.8 INTERAZIONI CON IL SERVIZIO CLIENTI. È possibile contattare il servizio clienti di vidaXL per porre domande, richiedere assistenza o presentare reclami. Le opzioni di contatto includono telefono, indirizzo email, chat o modulo reclami online disponibile sul nostro Webshop. Raccogliamo e trattiamo i Dati Personali per rispondere e gestire la tua richiesta.

3.2.8.1 INTERAZIONI CON IL SERVIZIO CLIENTI.

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, numero ordine (operativo/se applicabile), descrizione problema/domanda	Identificazione cliente e personalizzazione servizio, risposta a richieste e invio aggiornamenti, contatto per assistenza in tempo reale o successiva, identificazione acquisto per gestione conforme, comprensione e risoluzione richieste	Interesse Legittimo, Esecuzione Contratto
Specifico per chat: nome e cognome, indirizzo email, oggetto	Assistenza in tempo reale	Interesse Legittimo, Esecuzione Contratto

Qualora il Trattamento sia necessario per adempiere a obblighi previsti dalla normativa in materia di tutela dei consumatori o fiscali, la base giuridica può essere anche un obbligo legale.

3.2.8.2 REGISTRAZIONE DELLE INTERAZIONI. Le chiamate telefoniche con il servizio clienti possono essere registrate per i seguenti motivi:

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Registrazione vocale della chiamata	Formazione staff, miglioramento servizio, verifica reclami	Interesse Legittimo, Consenso (previa informativa a inizio chiamata)

Nota: Sarai sempre informato quando una chiamata viene registrata. Le registrazioni sono protette e conservate solo per il tempo necessario allo scopo dichiarato, e comunque non oltre 28 giorni.

3.2.9 NEWSLETTER.

Dati	**Finalità**	**Base Giuridica**
Nome, Indirizzo Email, Preferenze	Invio di comunicazioni marketing generiche e personalizzate	Consenso (opt-in), Interesse Legittimo (clienti esistenti)

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

4.1 vidaXL condivide i tuoi Dati Personali con varie terze parti per evadere gli ordini, fornire servizi, mantenere l'operatività e adempiere a obblighi legali. Tali Destinatari possono essere classificati come Titolari Indipendenti, Contitolari o Responsabili ai sensi del GDPR.

4.2 Titolari Indipendenti o Contitolari. Questi soggetti determinano, in modo indipendente o congiunto con vidaXL, le finalità e i mezzi del Trattamento dei dati Personali:

Soggetto	**Finalità**	**Base Giuridica**
Fornitori del Servizio Clienti (entità collegate a vidaXL)	Gestione richieste e reclami dei clienti	Esecuzione Contratto, Interesse Legittimo
Fornitori di Servizio di Pagamento (es. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Elaborazione sicura dei pagamenti	Esecuzione Contratto, Obbligo Legale
Aziende di logistica	Consegna/Reso ordini	Esecuzione Contratto
Fornitori Marketing/Sondaggi	Invio newsletter, feedback clienti	Consenso, Interesse Legittimo
Team sviluppo prodotto/Qualità	Analisi feedback anonimizzati per miglioramenti	Interesse Legittimo

Nota: Questo elenco potrebbe non essere esaustivo.

4.3 Responsabili del Trattamento. Questi soggetti trattano i tuoi Dati Personali esclusivamente secondo le istruzioni di vidaXL, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR:

Tipo	**Finalità**
Hosting Cloud / Infrastrutture IT	Gestione siti e sistemi
CRM / Sistemi Servizio Clienti	Tracciamento Interazioni e assistenza
Piattaforme Email/Newsletter	Invio newsletter e gestione opt-in
Strumenti di Chat e Interazione	Servizio clienti in tempo reale
Servizi recupero crediti	Gestione insolvenze
Fornitori Servizio Clienti (esterni)	Gestione reclami per conto di vidaXL

Nota: Questo elenco potrebbe non essere esaustivo.

4.4 Sub-Responsabili. Quando i responsabili del trattamento di vidaXL si avvalgono di sub-responsabili, sono adottate le seguenti misure:

- Accordo vincolante con il sub-responsabile;
- Obblighi equivalenti o superiori a quelli degli Accordi sul Trattamento dei Dati;
- Valutazione delle garanzie fornite dai sub-responsabili.

4.5 Altri destinatari esterni specifici. vidaXL può condividere i tuoi Dati Personali con le seguenti categorie:

Categoria	**Esempi**	**Finalità**	**Base Giuridica**
Enti Pubblici	Agenzia delle Entrate, Autorità di Vigilanza Finanziaria, Polizia, Dogana	Conformità normativa, prevenzione frodi	Obbligo Legale
Partner Finanziari e Antifrode	Agenzie antifrode, agenzie recupero crediti	Gestione del rischio	Interesse Legittimo
Partner di Marketing	Servizi di stampa/invio postale, email marketing	Marketing e personalizzazione contenuti	Consenso, Interesse Legittimo
Consulenti Esterni	Studi legali, commercialisti	Contenziosi, conformità	Interesse Legittimo

4.6 Ristrutturazioni o cambiamenti societari. In caso di vendita, fusione o riorganizzazione di vidaXL o suoi affiliati, i tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con potenziali acquirenti o entità del gruppo in stretta riservatezza e solo in conformità al GDPR.

5. I TUOI DIRITTI

5.1 Ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, i tuoi diritti includono:

- **Diritto di accesso** – Hai diritto a ricevere una copia dei tuoi dati personali.
- **Diritto di rettifica** – Hai diritto a richiederci di correggere dati personali inesatti. Hai anche diritto a richiederci di completare dati incompleti.
- **Diritto di cancellazione** – Hai diritto a richiederci di cancellare i tuoi dati personali in casi specifici.
- **Diritto di limitazione del Trattamento** – Hai diritto a richiederci di limitare il Trattamento dei tuoi dati personali in casi specifici.
- **Diritto di opposizione al Trattamento** (se basato sul consenso) – Hai diritto a opporti al Trattamento da parte di vidaXL in casi specifici.
- **Diritto di portabilità dei dati** – Hai diritto a richiederci di trasferire i dati personali che ci hai fornito a un'altra organizzazione, o a te, in casi specifici.

Ti preghiamo di notare che i diritti non sono assoluti. Ad esempio, se richiedi la cancellazione dei tuoi Dati Personali, potremmo dover conservare alcuni dati per adempiere a obblighi legali (es. fiscali).

5.2 Come esercitare i tuoi diritti. Puoi esercitare i tuoi diritti nei seguenti modi:

Per posta:	vidaXL Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Paesi Bassi *(Includi nome completo, indirizzo postale, indirizzo email, e — se del caso — il tuo numero cliente.)*
Per email	webservice@vidaxl.it
Per telefono	800 742 077

5.3 Conseguenze dell'esercizio dei diritti ai sensi del GPDR. Non è previsto alcun costo per esercitare i tuoi diritti. Una volta ricevuta la richiesta, abbiamo un mese di tempo per rispondere. Se non ricevi risposta o la ritieni insoddisfacente, puoi presentare reclamo all'Autorità Garante competente, come indicato nella Sezione 10 della presente Informativa.

6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

6.1 vidaXL opera in una rete aziendale internazionale composta da affiliate e società contrattualmente collegate ("consorzio vidaXL"). Alcune società appartengono allo stesso gruppo legale, altre operano sotto il marchio vidaXL attraverso una stretta collaborazione commerciale e operativa, all'interno e all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6.2 Accesso all'interno del consorzio vidaXL. I Dati Personali possono essere trasferiti tra le entità vidaXL, affiliate e terze parti situate nei seguenti Paesi a seconda delle esigenze operative:

- SEE (Paesi Bassi, Romania, Polonia, ecc.)
- Australia
- Stati Uniti

- Asia (India, Cina, ecc.)

Ogni entità accede ai Dati Personali solo per adempiere al proprio ruolo contrattuale (logistica, servizio clienti, supporto IT, ecc.).

6.3 Trasferimenti verso Paesi fuori dallo SEE. Quando i Dati Personali sono trattati al di fuori dello SEE – da vidaXL, appaltatori o fornitori di servizi terzi – assicuriamo che tali trasferimenti siano protetti da garanzie adeguate ai sensi del GDPR. Queste includono:

- Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea;
- Accordi di protezione dei dati;
- Misure tecniche e organizzative di sicurezza;
- Audit e verifiche dei fornitori.

Alcuni Responsabili esterni o fornitori di servizi situati al di fuori dello SEE (es. Google, Meta, Amazon, Web Services, ecc.) trattano i Dati Personali in conformità con queste garanzie.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

7.1 vidaXL conserva i tuoi Dati Personali solo per il tempo strettamente necessario agli scopi per cui sono stati raccolti, salvo disposizioni di legge che impongano o consentano un periodo di conservazione più lungo (es. per obblighi fiscali, contabili, normativi o per la difesa legale). La durata di conservazione dipende dalla natura dei dati e dallo scopo del Trattamento e può variare di conseguenza.

7.2 Per garantire il rispetto dell'articolo 5(1)(e) del GDPR, che richiede la conservazione dei Dati Personali solo per il tempo necessario, applichiamo i seguenti criteri generali e obblighi di legge nel determinare i tempi di conservazione dei dati in Italia:

Tipo di Dati	**Finalità**	**Periodo di Conservazione**	**Base Giuridica / Giustificazione**
Dati di ordine e transazione	Esecuzione di contratti, servizio clienti, contabilità	Fino a 10 anni	Obblighi fiscali e civilistici: art. 2220 c.c., D.P.R. 600/1973, Regolamento (UE) 282/2011, obblighi contabili
Interazioni con il Servizio Clienti	Gestione reclami, controllo qualità	2–5 anni (a seconda della natura del caso)	Interesse legittimo (art. 6(1)(f) GDPR) alla tutela da responsabilità e al miglioramento del servizio
Recensioni e risposte a sondaggi	Visualizzazione opinioni, feedback di servizio	Fino a 2 anni	Consenso esplicito (art. 6(1)(a) GDPR), o interesse legittimo per miglioramenti interni
Comunicazioni email (es. newsletter)	Marketing, aggiornamenti di prodotto	Fino a revoca del consenso	Consenso ai sensi della Direttiva ePrivacy (2002/58/CE) e GDPR
Dati account inattivi	Prevenzione frodi, protezione legale	2 anni dopo inattività, salvo obblighi ulteriori	Interesse legittimo alla sicurezza; art. 2946 c.c. (prescrizione ordinaria 10 anni), o 5 anni per responsabilità contrattuale (art. 2947 c.c.)
Trascrizioni di chat	Riferimenti per supporto clienti	2–5 anni (in base alla problematica)	Interesse legittimo al miglioramento del servizio

			e della customer experience
Dati di contatto, cronologia acquisti, seriali, documenti di consegna	Garanzia consumatori	Secondo le scadenze normative, fino a 2 anni o più (in caso di estensione)	Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), art. 128–135, e Direttiva 2011/83/UE
Reclami per responsabilità prodotto	Supporto a controversie e gestione rischio	Come previsto dalla normativa applicabile	Direttiva 85/374/CEE (recepita con D.P.R. 224/1988, abrogato, ora confluita nel Codice del Consumo, art. 114–127); prescrizione: 3 anni dalla conoscenza del danno
Richiami prodotto / Avvisi di sicurezza	Tracciamento utenti coinvolti, notifica	Fino a cessazione obblighi regolatori	Direttiva 2001/95/CE sulla sicurezza generale dei prodotti, recepita nel Codice del Consumo, art. 102–113
Dati su reclami legali da clienti	Difesa da contenziosi, responsabilità	Fino alla scadenza della prescrizione legale	Codice Civile, art. 2946–2947: prescrizione variabile (5–10 anni), in base alla natura del diritto esercitato

7.3 Archiviazione o cancellazione. Alla scadenza del periodo di conservazione, i tuoi Dati Personali saranno cancellati in modo sicuro, anonimizzati o archiviati in modo che non siano più accessibili o identificabili, salvo ulteriore obbligo di legge.

8. QUALI MISURE DI SICUREZZA ADOTTIAMO PER PROTEGGERE I TUOI DATI?

8.1 Principi generali. vidaXL adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i tuoi Dati Personali da Trattamenti non autorizzati o illeciti da perdita, distruzione o danneggiamento accidentali. Tali misure sono proporzionate alla sensibilità dei dati, all'ambito delle nostre attività, al volume di dati trattati e ai potenziali rischi connessi. Applichiamo i principi di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita, come richiesto dall'articolo 25 del GDPR.

8.2 Esempi di misure di sicurezza adottate. Per salvaguardare i tuoi dati, vidaXL applica le seguenti categorie di misure:

Categoria	**Esempi di Misure**
Sicurezza Tecnica	• Crittografia SSL/TLS per i dati in transito
Sicurezza organizzativa	• Accordi di riservatezza per i dipendenti; • Formazione obbligatoria sulla protezione dei dati; • Accesso limitato ai dati in base al ruolo lavorativo; • Valutazione del rischio per fornitori terzi
Monitoraggio e Risposta	• Monitoraggio continuo dei sistemi peer rilevare tentativi di accesso anomali • Verifiche periodiche e penetration testing; • Piano di risposta agli incidenti in caso di violazione dei dati
Minimizzazione e conservazione dei dati	• I Dati Personali vengono conservati solo per il tempo strettamente necessario • Pseudonimizzazione/anonimizzazione ove non sia necessaria l'identificazione completa

8.3 La tua responsabilità. Anche tu sei tenuto a proteggere i tuoi Dati Personali adottando misure appropriate, come mantenere riservate le tue credenziali di accesso, utilizzare una password sicura ed evitare di usare la stessa password per più account, disconnetterti quando utilizzi dispositivi pubblici o condivisi, e segnalare immediatamente a vidaXL qualsiasi uso sospetto del tuo Account.

9. COOKIE, TAG E TRACCIAMENTO

9.1 Cosa sono cookie, tag e tracciamento? I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul tuo dispositivo (es. computer, smartphone o tablet) quando visiti un sito web. Tecnologie simili come tag, tracciamento e web beacon possono essere utilizzare (congiuntamente indicati come "Cookie"). Questi strumenti aiutano noi e i nostri partner a comprendere come interagisci con il nostro Webshop e i nostri servizi.

9.2 Perché utilizziamo i cookie? I cookie possono essere utilizzati per:

- Abilitare le funzionalità del Webshop (es. carrello, accesso);
- Migliorare le prestazioni e l'esperienza utente;
- Effettuare analisi e test A/B;
- Mostrare annunci personalizzati e raccomandazioni di prodotto;
- Monitorare l'efficacia delle campagne marketing su diverse piattaforme;
- Abilitare integrazioni con social media e programmi affiliati.

9.3 Cookie utilizzati su questo sito web

Tipo di Cookie	**Finalità**	**Servizi/Strumenti Utilizzati**	**Dati Personali Raccolti**	**È Possibile Rifiutarli?**
Cookie Strettamente Necessari	Essenziali per il funzionamento del sito (es. Impostazioni privacy, accesso, moduli). Il blocco può compromettere il funzionamento del sito.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Nessun dato Personale	No
Cookie Funzionali	Abilitano funzionalità avanzate e personalizzazione. Alcuni servizi potrebbero non funzionare senza questi.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Dati di utilizzo anonimi (eventualmente)	Sì
Cookie di Prestazione	Analizzano visite e traffico per migliorare il sito. I dati sono aggregati e anonimi.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_xxxxxx, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Nessun dato Personale Identificabile	Sì

Cookie di Targeting	Utilizzati da partner pubblicitari per mostrare annunci rilevanti in base al profilo di navigazione.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,	Dati di profilo pseudononimizzati (nessun dato Personale Identificabile)	Sì
Cookie di Affiliazione	Tracciano referral e attribuzione delle vendite da parte dei partner.	Facebook, Pinterest	Nessun dato Personale Identificabile	Sì

Nota: I dettagli specifici per ciascuna categoria e ciascun cookie sono disponibili nel banner dei cookie del Webshop.

9.4 Accettazione e Rifiuto dei Cookie

9.4.1 Quando visiti vidaXL.it, compare un banner nella parte inferiore del Webshop. Hai le seguenti opzioni:

- Accettare tutti i cookie: include cookie essenziali, analitici e di marketing.
- Personalizzare le impostazioni:
    - Puoi scegliere di abilitare i cookie analitici e di marketing.
    - Se non li abiliti e clicchi su "salva impostazioni" verranno utilizzati solo i cookie essenziali.
- Rifiutare tutti i cookie: verranno utilizzati solo i cookie strettamente necessari.

9.4.2 Altre opzioni di gestione dei cookie. Puoi anche gestire l'uso dei cookie modificando le impostazioni del tuo browser. Poiché ogni browser è diverso, vidaXL consiglia di consultare la guida del browser o il manuale del dispositivo. È possibile cancellare manualmente i cookie dall'hard disk del computer, tablet o smartphone. Consulta la guida del tuo browser o dispositivo per le istruzioni. Disattivando completamente i cookie, alcune funzionalità del Webshop vidaXL potrebbero non funzionare correttamente.

10. Come presentare un reclamo

10.1 Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). vidaXL ha nominato un DPO ai sensi dell'Articolo 37 del GDPR. Il DPO è responsabile di:

- Monitorare la conformità al GDPR e alle altre normative applicabili in materia di protezione dei dati;
- Fornire consulenza all'azienda e ai dipendenti sugli obblighi in materia di protezione dei dati;
- Agire come punto di contatto per i Soggetti Interessati e l'Autorità di Controllo;
- Condurre valutazione del rischio e fornire consulenza sulle valutazioni d'impatto relative alla protezione dei dati;
- Garantire il corretto e tempestivo esercizio dei diritti dei Soggetti Interessati.

10.2 Come posso contattare il Responsabile della Protezione dei Dati?

10.2.1 Se hai domande o dubbi sul trattamento dei tuoi Dati Personali, o desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, puoi contattare direttamente il DPO.

Puoi contattare il nostro DPO ai seguenti recapiti:

- **Email**: webservice@vidaxl.it
- **Mail**:
  Attn: Data Protection Officer
  vidaXL
  Mary Kingsleystraat 1
  5829 SK Venlo
  Paesi Bassi

10.2.2 Se non sei soddisfatto del modo in cui abbiamo gestito la tua richiesta, o se ritieni che stiamo trattando i tuoi Dati Personali in modo illecito, hai diritto di presentare un reclamo all'autorità competente in materia di protezione dei dati.

Autorità di Controllo	**Autorità di Controllo in Italia:**
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Paesi Bassi https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Garante per la Protezione dei Dati Personali Piazza Venezia 11, 00187 Roma www.garanteprivacy.it

11. Modifiche alla presente Normativa

I contenuti della presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie possono essere modificati. La versione più aggiornata sarà sempre disponibile sul Webshop vidaXL. vidaXL ti consiglia di consultare regolarmente questa Informativa sulla Privacy e sui Cookie, almeno prima di fornire a vidaXL i tuoi Dati Personali.