

PROCEDURA DI RESO PER L'ITALIA

Acquistando su vidaXL tramite vidaXL.it, in qualità di consumatore benefici del **diritto legale di recesso** e del pratico servizio di reso **XLservice** (si applicano termini e condizioni). Entrambi i processi sono sintetizzati nella tabella seguente, con ulteriori dettagli a seguire.

| Caratteristica | XLservice | Diritto legale di recesso |
|----------------------------------|--|---------------------------------------|
| Tempistica | Entro 14 giorni dal ricevimento | Entro 14 giorni dal ricevimento |
| Rimborso | Sì – importo totale dell’articolo | Sì – importo totale dell’articolo |
| Spese di spedizione reso | A carico del cliente – detratte dal rimborso (in base al peso) | A carico del cliente – non rimborsate |
| Chi gestisce il reso | vidaXL | Il cliente |
| Motivo del reso richiesto | Sì + foto (in caso di danno) | NO – nessun motivo richiesto |
| Si applica a | Solo acquisti da parte di consumatori | Solo acquisti da parte di consumatori |

INDICE

| | |
|---|---|
| 1. XLservice | 1 |
| a. Informazioni generali | 1 |
| b. I tuoi obblighi quando utilizzi il servizio XLservice | 2 |
| c. Come utilizzare XLservice | 2 |
| d. Restituzione del prodotto | 2 |
| e. Costi relativi al servizio XLService e al rimborso | 2 |
| 2. Diritto di recesso legale per i prodotti venduti da vidaXL | 3 |
| a. Diritto di recesso | 3 |
| b. Obbligo del cliente durante il diritto di recesso | 3 |
| c. Esercizio del diritto di recesso e relative spese | 3 |
| d. Obblighi di vidaXL in caso di recesso | 3 |
| 3. Eccezioni al diritto legale di recesso e al servizio XLservice | 4 |
| 4. Transazioni B2B | 4 |
| Appendice 1: Modello di modulo di recesso | 4 |

1. XLSERVICE

a. INFORMAZIONI GENERALI

La maggior parte dei prodotti venduti da vidaXL può essere restituita entro 14 giorni dal ricevimento tramite il servizio XLservice. Questo servizio è riservato ai consumatori, non ai clienti business. Alcuni prodotti sono esclusi dal reso; maggiori dettagli si trovano alla voce “Eccezioni al diritto di recesso e al XLservice”.

Il periodo di 14 giorni decorre dal giorno successivo al ricevimento da parte tua o di una persona da te delegata (escludendo il corriere). In caso di più articoli, il periodo inizia dopo la consegna di tutti gli articoli.

b. I TUOI OBBLIGHI QUANDO UTILIZZI IL SERVIZIO XLSERVICE

Puoi ispezionare il prodotto come faresti in un negozio. Se lo utilizzi oltre il necessario e il suo valore diminuisce, tale perdita potrà essere detratta dal rimborso. Ti preghiamo di trattare il prodotto con cura e di restituirlo preferibilmente nella confezione originale.

Tutti i prodotti restituiti devono essere smontati completamente prima del reso.

c. COME UTILIZZARE XLSERVICE

Per utilizzare l'XLservice, devi informare vidaXL entro 14 giorni dal ricevimento dell'articolo, tramite:

1. chat sul sito,
2. modulo web,
3. e-mail.

Indica per favore:

- codice SKU del prodotto (presente sulla confezione o pagina prodotto),
- motivo del reso,
- se non nella confezione originale: dimensioni del prodotto imballato,
- foto (soprattutto in caso di danni).

Ricevuta la richiesta, ti invieremo una conferma via e-mail con le istruzioni successive.

d. RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

Se la richiesta risulta conforme, vidaXL organizza il reso, che può avvenire:

- consegnando il pacco in un punto di ritiro,
- con ritiro tramite corriere presso l'indirizzo di consegna.

Ti verrà comunicata la modalità di reso applicabile.

e. COSTI RELATIVI AL SERVIZIO XLSERVICE E AL RIMBORSO

Una fee di reso sarà detratta dal rimborso, in base al peso del prodotto:

| Peso per prodotto | Fee di reso |
|--------------------------|--------------------|
| 0–15 kg | 9,99 € |
| >15–30 kg | 19,99 € |
| oltre 30 kg | 29,99 € |

Dopo la detrazione, il rimborso verrà effettuato al più presto e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione di utilizzo dell'XLservice.

vidaXL può trattenere il rimborso fino al ricevimento del prodotto o alla prova di invio – l'evento che si verifica per primo.

Salvo accordi diversi, il rimborso avverrà con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto. Non sono previste spese per l'esecuzione del rimborso.

Se hai acquistato tramite Klarna, puoi rinviare il pagamento fino alla gestione del reso, nell'area riservata di Klarna.

2. DIRITTO DI RECESSO LEGALE PER I PRODOTTI VENDUTI DA VIDA XL

a. DIRITTO DI RECESSO

Per la maggior parte degli articoli venduti da vidaXL, hai un diritto legale di 14 giorni di recedere dal contratto. Alcune categorie di prodotti non beneficiano del diritto di recesso previsto dalla legge, il cui elenco è riportato nella sezione dedicata "Eccezioni al diritto di recesso e servizio XLService".

Il periodo di ripensamento scade 14 giorni dopo il giorno in cui tu o una terza parte da te designata hai ricevuto il prodotto. Nel caso in cui siano stati ordinati più prodotti, il periodo di riflessione non inizia fino al giorno successivo alla ricezione dell'ultimo prodotto.

Nota: il diritto di recesso legale si applica solo se hai effettuato l'acquisto in qualità di consumatore.

b. OBBLIGO DEL CLIENTE DURANTE IL DIRITTO DI RECESSO

È possibile ispezionare e provare il prodotto come in un negozio. Se lo utilizzi più del necessario per valutarlo e questo ne riduce il valore, tale diminuzione potrà essere detratta dal rimborso. Ti preghiamo di trattare i prodotti con cura e, ove possibile, di restituirli nella confezione originale.

c. ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO E RELATIVE SPESE

Dopo aver informato vidaXL della decisione di recedere, devi restituire il prodotto il prima possibile, e comunque entro 14 giorni di calendario dalla tua comunicazione. Il termine si considera rispettato se spedisce l'articolo entro la scadenza.

Indirizzo di reso:

vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928SK Venlo
Paesi Bassi

Se l'articolo è troppo voluminoso per essere spedito per posta (es. mobili), si applicano costi di reso, variabili a seconda del corriere e del servizio, e possono arrivare fino a circa EUR 250,00.

Tali costi sono a tuo carico e non verranno rimborsati da vidaXL.

Importante: Se restituisci il prodotto prima di comunicarci il recesso, segna chiaramente il pacco come restituzione dovuta a recesso (es. allegando il modello europeo di modulo di recesso o dichiarazione analoga).

Includi inoltre ricevuta di spedizione e tracking number per agevolare l'iter.

d. OBBLIGHI DI VIDA XL IN CASO DI RECESSO

Se recedi dal contratto, ti verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati fino a quel momento (per i prodotti restituiti utilizzando il tuo diritto di recesso) il prima possibile e in ogni caso non oltre 14 giorni dopo aver informato vidaXL della tua decisione di recedere. Eventuali costi sostenuti dall'utente per restituire i prodotti con i propri mezzi non saranno rimborsati da vidaXL.

Tuttavia, possiamo ritardare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto indietro o non avrai fornito la prova di averlo rispedito, a seconda dell'evento che si verifica per primo.

Se non espressamente concordato diversamente insieme, ti rimborseremo sempre utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per completare la transazione iniziale. In ogni caso, nessun costo sarà addebitato per l'esecuzione del rimborso. Se il tuo acquisto è stato effettuato tramite Klarna, hai la possibilità di posticipare il pagamento fino a quando il tuo reso non viene elaborato da vidaXL. Puoi trovare questa opzione nel tuo account Klarna.

3. ECCEZIONI AL DIRITTO LEGALE DI RECESSO E AL SERVIZIO XLSERVICE

Il diritto di recesso e XLservice **non si applicano** ai seguenti prodotti:

- beni facilmente deperibili o con scadenza breve,
- prodotti non idonei al reso per motivi igienici o sanitari con sigillo rotto (es. cosmetici),
- prodotti personalizzati o realizzati su misura per una persona (es. magliette stampate su richiesta),
- supporti audio/video o software con sigillo rotto dopo la consegna (es. DVD sottovuoto aperto),
- prodotti che, dopo la consegna, si mescolano in modo irreversibile con altri oggetti (es. carburante in un serbatoio).

4. TRANSAZIONI B2B

Gli acquisti effettuati da clienti business non sono coperti dal diritto legale di recesso. Si applicano i termini e le condizioni previsti per i clienti B2B.

Se hai acquistato da un venditore terzo, si applicano le sue condizioni di reso.

APPENDICE 1: MODELLO DI MODULO DI RECESSO

(compilare e restituire questo modulo solo quando si desidera revocare il contratto)

A : vidaXL International B.V., Mary Kingsleystraat 1, 5928SK Venlo, Limburg, the Netherlands,
webservice@vidaxl.it

Con la presente io/noi* ti comunico/informiamo che io/noi* voglio/vogliamo recedere dal contratto relativo alla vendita del/i seguente/i prodotto/i:

[indicazione del/i prodotto/i]:

Ordinato il*/ricevuto il * [data di ricevimento per i prodotti]:

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Firma (applicabile solo quando il presente modulo è presentato su carta):
.....

* eliminare come appropriato